

## **ПРАВИЛА ВЫЗОВА ВЫЕЗДНОЙ БРИГАДЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Настоящие Правила определяют порядок обращения населения за скорой медицинской помощью и предназначены для обеспечения своевременности выполнения экстренных вызовов, а также в целях предупреждения поступления и выполнения необоснованных вызовов бригадами скорой медицинской помощи.

### **I. Общий раздел**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года. № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», приказом от 22 января 2016 г. № 33н “О внесении изменений в Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н”

2. Настоящие Правила регламентируют порядок вызова бригады скорой медицинской помощи (СМП) на территории Тихорецкого района.

### **II. Поводы для вызова бригады скорой медицинской помощи.**

Скорая медицинская помощь вызывается по экстренным и неотложным поводам:

**Поводами для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме являются** внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни пациента, в том числе:

- а) нарушения сознания;
- б) нарушения дыхания;
- в) нарушения системы кровообращения;
- г) психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- д) болевой синдром;
- е) травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождающиеся кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
- ж) термические и химические ожоги;
- з) кровотечения любой этиологии;
- и) роды, угроза прерывания беременности;»;

**Поводами для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме являются:**

- а) внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, требующие срочного медицинского вмешательства, без явных признаков угрозы жизни;
- б) констатация смерти (за исключением часов работы медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях).»;

Время доезда скорой медицинской помощи к месту **экстренного вызова** не должно превышать **20 минут** от момента приёма вызова диспетчером ССМП при расстоянии от расположения выездной бригады до места вызова не более 20 километров. При вызове в **неотложной форме** время доезда должно составлять **не более 2 часов**.

### **III. Правила вызова бригады скорой медицинской помощи**

1. Вызов скорой медицинской помощи осуществляется:

- по телефону путем набора номеров: **«03»** - для стационарных телефонов, **«103»** - для всех видов телефонной связи, **«112»** - единый номер для обращения при угрожающих жизни ситуациях, **+ 7 -918- 66-37-120** – сотовый телефон для передачи SMS сообщений для лиц с нарушением слуха и речи;
- при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь;

**2. С целью соблюдения своевременности и определения первоочередности оказания СМП вызывающему скорую медицинскую помощь пациенту (его родственнику, другим лицам) необходимо:**

- 2.1. Ответить на все вопросы фельдшера (медсестры) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи;
- 2.2. Назвать адрес вызова (улицу, номер дома и квартиры, этаж, номер подъезда и код замка входной двери). В случаях, когда точное местонахождение больного (пострадавшего) неизвестно, необходимо указать пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его ориентиры;
- 2.3. Назвать ФИО, пол, возраст пациента (при отсутствии информации - указать его пол и примерный возраст);
- 2.4. Описать жалобы пациента, внешние проявления (признаки) его состояния (заболевания);
- 2.5. Сообщить номер контактного телефона;
- 2.6. По возможности организовать встречу бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда, подготовить стул для врача, место для медицинского ящика и чистое полотенце.
- 2.7. Изолировать всех домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи пациенту, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
- 2.8. Обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ (в обуви, с оснащением) к пациенту и создать необходимые условия для оказания скорой медицинской помощи;
- 2.9. Предоставить бригаде скорой медицинской помощи документы пациента (паспорт, страховой полис, СНИЛС и медицинские документы) при их наличии;
- 2.10. Оказывать содействие в транспортировке пациента в автомобиль скорой медицинской помощи;
- 2.11. В случаях агрессии пациента или окружающих его лиц, в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, острого психического расстройства, угрожающих здоровью или жизни работников бригады скорой медицинской помощи, оказание медицинской помощи и транспортировка пациента осуществляется в присутствии сотрудников полиции.
- 2.12. Вызывающие обязаны в случае отказа от вызова бригады СМП немедленно сообщить об этом.
- 2.13. В случае прерывания телефонной связи вызывающему рекомендуется перезвонить диспетчеру ССМП для доведения полной информации. Вызов скорой медицинской помощи считается принятым после фразы: «Ваш вызов принят. Ждите» с указанием времени приема вызова и номера оператора, принявшего вызов.
- 2.14. В случаях обращения при отсутствии точного адреса (места нахождения) пациента, заведомо ложного или несуществующего адреса вызов не принимается.

3. Сопровождение пациента в стационары (родственниками или иными лицами) осуществляется с разрешения медицинского сотрудника бригады скорой медицинской помощи. При транспортировке в стационары несовершеннолетних детей рекомендуется их сопровождение родителями или законными представителями, сотрудниками детских учреждений, если они присутствуют на месте оказания скорой медицинской помощи. При отсутствии законных представителей, при угрозе жизни ребенка, бригады скорой медицинской помощи доставляют его в приемное отделение без сопровождения и сообщают в ОВД.

#### **4. В обязанности выездных бригад скорой медицинской помощи, не входит:**

- выполнение плановых назначений врача (инъекций, внутривенных инфузий, перевязок, регистрации ЭКГ и других назначений);
- оказание стоматологической помощи (больные с острой зубной болью экстренную стоматологическую помощь получают в дежурных стоматологических медицинских организациях);
- удаление клещей пациенту, не нуждающемуся в скорой медицинской помощи;
- проведение вакцинации;
- выдача листков нетрудоспособности, заключений о состоянии здоровья, рецептов и иных медицинских документов, проведение каких-либо экспертиз, освидетельствований;
- осуществление транспортировки пациентов при плановой госпитализации;
- выезд к пациентам, находящимся под наблюдением участкового врача по поводу хронических заболеваний, состояние которых не требует срочного медицинского вмешательства;
- осуществление транспортировки пациентов из медицинских организаций к месту жительства (пребывания);
- транспортировка пациентов на диагностические исследования, консультации, сеансы гемодиализа (за исключением инфекционных больных, являющихся источником инфекции для окружающих);
- доставка врачей-консультантов, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациентов;
- транспортировка крови и ее компонентов, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациентов;
- перевозка трупов.

#### **IV. Ответственность за ложный вызов и антиобщественный поступок в отношении персонала СМП**

1. За заведомо ложный вызов бригады скорой медицинской помощи лица, признанные виновными в порядке, установленном действующим законодательством РФ (статья 19.13 КоАП РФ) могут быть привлечены к административной ответственности.

2. За антиобщественный поступок в отношении персонала скорой медицинской помощи лица, признанные виновными в порядке, установленном действующим законодательством РФ, могут быть привлечены к административной и уголовной ответственности.

#### **V. Необоснованные жалобы**

1. Жалобы и претензии к персоналу скорой медицинской помощи являются необоснованными в случаях:

- письменно оформленного отказа пациента либо его законных представителей от медицинской помощи, госпитализации, предложенной персоналом бригады СМП, с предупреждением о возможных последствиях;
- непредставление точного адреса вызова (места нахождения пациента), неисполнения вызывающим бригаду СМП настоящих правил вызова.